



ÉTAT DE L'ART ET PANORAMA DES OUTILS DÉCISIONNELS

Filière Méthodologie

2 jours

Public

Direction informatique, Chefs de projet,
Architectes de Systèmes d'Information

Pré-requis

Bonnes compétences en informatique
Connaissance souhaitable des systèmes
centralisés, des composants client-serveur

Matériel pédagogique

Support de cours. Un poste par stagiaire.

Objectifs

Connaître :

- les enjeux d'un projet décisionnel, des concepts jusqu'à la mise en œuvre opérationnelle

Être capable de :

- Réussir le passage de l'infocentre au datawarehouse
- Choisir une architecture technique
- Découvrir les enjeux du Data Web
- Connaître les spécificités de la démarche projet

Acquérir les bons réflexes pour :

- Construire un modèle de données multi-dimensionnel

Programme

CONCEPTS ET ARCHITECTURE

- Les objectifs d'un système décisionnel
- Positionnement des concepts
- Référentiels et administration fonctionnelle des données

ARCHITECTURE GÉNÉRALE D'UN SYSTÈME DÉCISIONNEL

- Les briques : ODS, datawarehouse, datamarts, ETL, requêteurs
- Qualité des données
- L'introduction du web dans l'architecture : le dataweb
- Domaines connexes : CRM analytique, CPM, EPM

PANORAMA DU MARCHÉ, CRITÈRES DE CHOIX DES OUTILS

- Les ETL : approches et positionnement des éditeurs
- Les bases de données et les cubes OLAP
- Les outils d'interrogation et de datamining
- Les suites décisionnelles

LA DÉMARCHÉ DE MISE EN ŒUVRE

- Les spécificités d'un projet décisionnel
- Le cycle de vie du projet décisionnel
- Facteurs clés de succès

LE DÉROULEMENT D'UN PROJET

- Zoom sur l'étape de recueil des besoins : l'élaboration du cahier des charges
- Zoom sur l'étape de modélisation : modèle métier, schéma en étoile, schéma en flocon
- Zoom sur la conduite du changement
- Les différentes pistes d'optimisation

L'animateur illustrera le stage par des exemples réels et des préconisations concrètes découlant de son expérience opérationnelle en conseil et direction de grands projets.